



# CONSULTORÍA Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA



**SOLUCIONES Y  
HERRAMIENTAS  
PARA LAS PYMES**



SIEMPRE CERCA DE TI CON LAS MEJORES SOLUCIONES.



Gracias al poder de internet la sociedad se ha transformado y con ella los consumidores, pero también lo hemos hecho nosotros **para seguir conectando a empresas como la tuya.**

Somos digitales y podemos ayudarte a que tu también lo seas. Te proponemos la mejor estrategia para llevar tu negocio a internet y **te ofrecemos una gestión integral** para que no te preocupes de nada.







# SOLUCIONES QUE TE AYUDARÁN A CAPTAR CLIENTES.

No existen dos empresas iguales, por eso hemos creado diferentes **soluciones que se adaptan a tus necesidades**, sean cuales sean.

**COMBINANDO NUESTRAS SOLUCIONES PODRÁS CONECTAR CON TU PÚBLICO DE MANERA ADECUADA Y ASÍ AUMENTAR LA RENTABILIDAD DE TU NEGOCIO CON LA MÍNIMA INVERSIÓN.**



## 1. PIENSA EN DIGITAL



### WEB en LÍNEA

**Crea o Actualiza** tu Página web con la información de tu negocio. Mejorará tu visibilidad y tu marca adaptado para mobile.



### REDES SOCIALES

**Aumenta** la satisfacción y conecta con tus Clientes generando valor hacia tu negocio.



### VÍDEO

**Mejora** tu presencia en Internet y diferénciate de tu competencia.



### STREET VIEW TRUSTED Y VISITA VIRTUAL

**Muestra** tu negocio a los clientes gracias a un recorrido virtual de 360° con la tecnología Street View de Google.



## 2. IMPULSA TU NEGOCIO



### GOOGLE ADWORDS

**Capta** muchos más clientes sacándole partido al buscador que más se utiliza.



### FACEBOOK ADS

**Realiza** campañas de tus productos y/o servicios en la red social más importante.



### BANNERS

**Incrementa** el tráfico hacia tu web en línea con una campaña de Banners.



### DIRECTORIOS

**Mantén** registrada tu empresa en múltiples directorios y plataformas profesionales.



### BASES DE DATOS

**Utiliza** nuestras bases de información de empresas para campañas promocionales.



## 3. Y RENTABILIZA TU INVERSIÓN



### CONSULTORÍA

**Cuenta** con el apoyo y acompañamiento de Expertos en Comunicación Estratégica.



### LEY PROTECCIÓN DE DATOS

**Reglamento** General de Protección de Datos, de obligado cumplimiento.



### REGISTRO DE MARCA

**Registra tu marca** comercial, distintivo por excelencia de tu producto o servicio.



### TELEMARKETING

**Activa** a tu fuerza de ventas con citas concertadas. Confirma las asistencias a eventos de los invitados



### SOFTWARE Y GESTIÓN

**Organiza** la relación con tus clientes con aplicaciones que ayuden a mantener al día las gestiones de tu negocio.



# 1 PIENSA EN DIGITAL



Tu negocio accesible en cualquier momento y en todos los dispositivos.

Hoy, negocio va unido a Internet. Una página Web en línea te ayuda a mejorar la imagen, al mismo tiempo que **muestras tus productos y/o servicios** diferenciándote de la competencia.

**NOS OCUPAMOS DE TODO, OFRECIÉNDOTE CONSULTORÍA, DISEÑO, MANTENIMIENTO Y SEGUIMIENTO.**

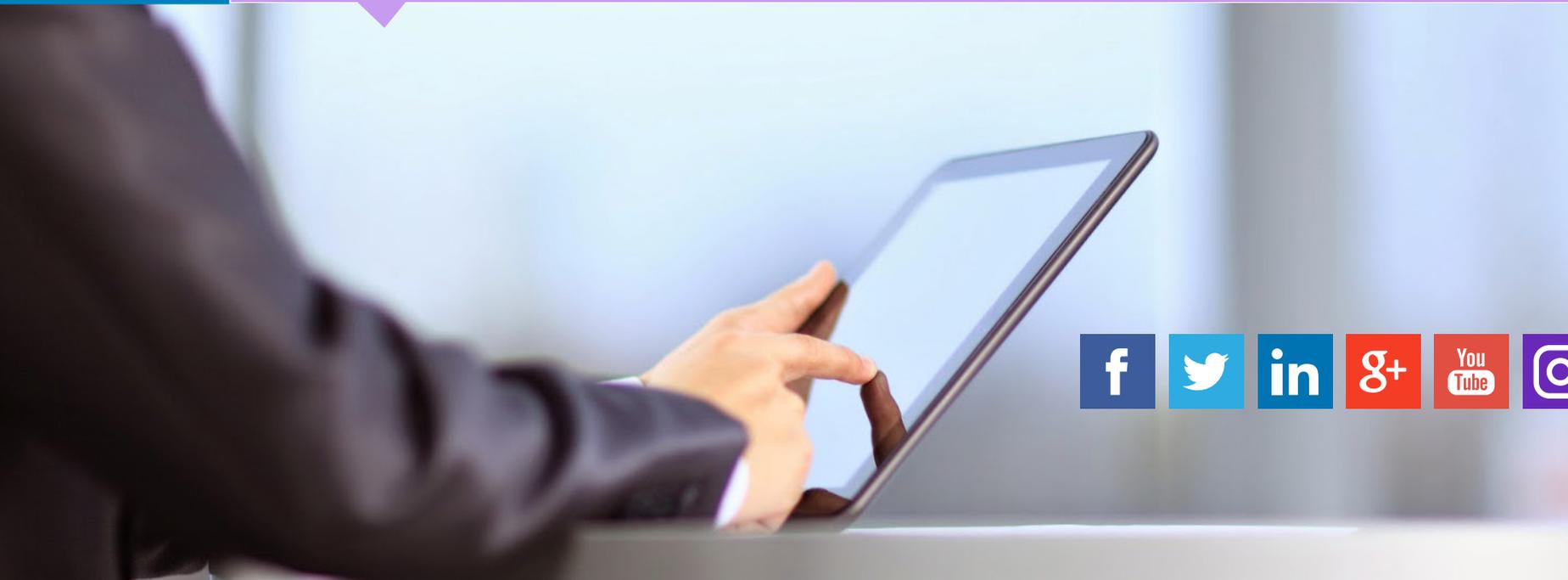
Creamos **tu Web adaptada a tus necesidades:**

- **Diseño:** Moderno, actual y personalizado.
- **Movilidad:** Adaptada a los dispositivos (Responsive Design).
- **Visibilidad:** Optimizada para SEO.
- **Flexibilidad:** Gestor de contenidos muy sencillo para actualizaciones, o si prefieres, lo hacemos nosotros por ti.
- **Estrategia:** Comunica la información que interesa a tu público y crea la oferta adecuada.



Hoy la vida es móvil, por eso, **adaptamos tu Web a todos los dispositivos**. Así tu negocio está visible en todo momento y desde cualquier lugar.

**CONFÍA EN NOSOTROS,  
PODEMOS DEMOSTRAR  
NUESTROS CASOS DE ÉXITO.**



## Conecta con tus clientes y mantén una conversación con ellos.

Las Redes Sociales tienen cada día más peso en Internet. Utilizándolas de forma adecuada puedes **mejorar la imagen de tu negocio, dar a conocer tu oferta y comunicarte e interactuar con tus clientes** al instante.

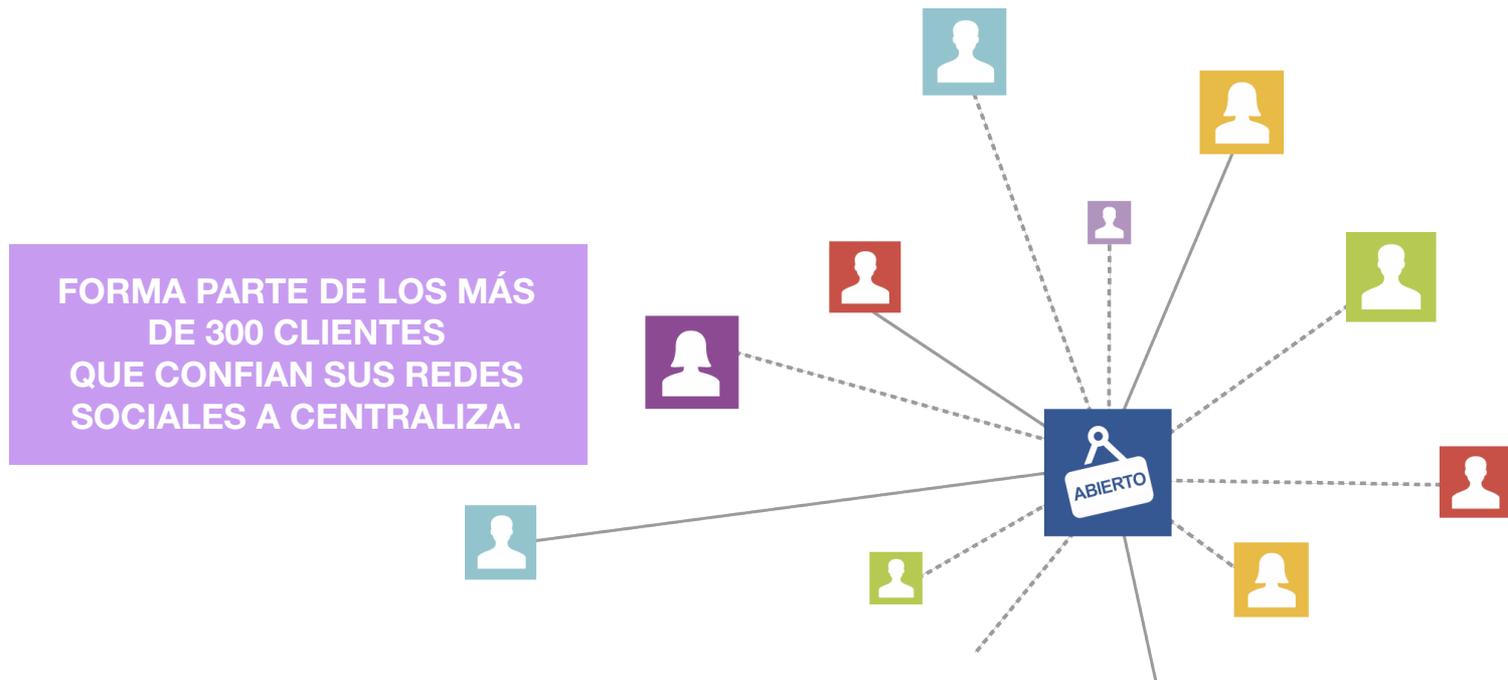
Nosotros **te ofrecemos una gestión integral**, estudiando tu caso y planificando una estrategia y seguimiento con una inversión a medida.



Ponemos a tu disposición un **gestor de contenidos especializado** en tu sector, que se encargará de todo lo que necesitas, para que tu negocio esté siempre al día en las Redes Sociales.

- **Creación y gestión** de todos tus contenidos relacionados con tu actividad.
- **Promoción** de tus productos y servicios con concursos en Facebook y Twitter.
- **Medios Sociales** como medio de Atención al Cliente.

 ¡Te ayudamos a conseguir nuevos seguidores y prescriptores!





Encuentra lo mejor de tu empresa en formato video.

El vídeo Online se ha convertido en la estrella de la publicidad. Te permite mostrar lo mejor de tu negocio, te diferencia de la competencia y además **mejora tu posicionamiento en buscadores** como Google.

**Tus clientes verán tus instalaciones, productos...** Te lo ponemos muy fácil: puedes hacerlo con imágenes de galería o apoyándote en nuestro equipo de grabación y edición para hacerlo aún más profesional.

**TU VÍDEO APARECERÁ EN TU WEB Y TAMBIÉN EN YOUTUBE.**



You  
Tube

# STREET VIEW TRUSTED Y VISITA VIRTUAL



La forma más rápida de que los clientes vean tu negocio sin tener que desplazarte.

Gracias a la tecnología Street View, ahora puedes **mostrar tu negocio a tus clientes** en cualquier dispositivo con un tour virtual que además podrás añadir puntos de interés explicativos.

Un fotógrafo certificado por Google realizará las fotos de tu local, para construir la visita virtual de tu negocio, que podrás incluir en **tu web, redes sociales y anuncios**.

**INCREMENTA LA VISIBILIDAD  
DE TU NEGOCIO EN GOOGLE  
Y DESTACA EN TODOS SUS SERVICIOS:  
LISTA DE RESULTADOS Y MAPAS.**



# 2 IMPULSA TU NEGOCIO

## GOOGLE ADWORDS



Capta clientes desde el  
buscador más utilizado.

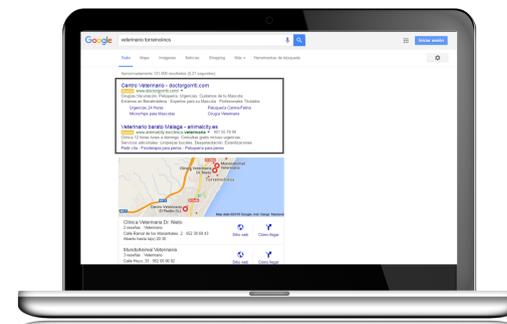
Con Google Adwords puedes hacer una campaña de publicidad con la que aparecerás en las **primeras posiciones del buscador líder** cuando alguien busca negocios como el tuyo.



### 3 razones para hacer tu campaña con nosotros:

- **Garantía.** Somos Socios de Google. Contamos con profesionales certificados.
- **Comodidad.** Nos ocupamos de todo, realizando el diseño, optimización y seguimiento de la campaña para que no te preocupes por nada.
- **Transparencia.** Realizamos y te entregamos informes periódicos que te permiten conocer el retorno de tu inversión.

TE AYUDAMOS A GESTIONAR  
TU PUBLICIDAD,  
MÁS DE 2.500 CAMPAÑAS  
NOS AVALAN.





Anúnciate en la Red Social líder y llega a quien más te interesa.

Exprime todo el potencial de la red social más importante del mundo realizando **una campaña de tu negocio**.

Gracias a su increíble poder de segmentación, los anuncios en Facebook te **permiten llegar exactamente a los usuarios que más te interesan**. Además, optimizamos tu campaña constantemente para mejorar su rendimiento.

**ELIGE EL PÚBLICO OBJETIVO  
AL QUE QUIERES LLEGAR Y  
CONECTA CON ELLOS.**





## Mantente visible en listas y directorios empresariales.

**Porque si no estás no te encuentran,** por eso trabajamos para registrar tu negocio en directorios empresariales, listines de negocios en los que los usuarios recurran para solicitar empresas de tu sector profesional.

- **Damos de alta** tu ficha técnica con todos los detalles de contacto de tu empresa.
- **Creamos** el contenido de interés para favorecer el SEO
- **Te informamos** de todas las plataformas donde te demos de alta

**TE AYUDAMOS A TENER MAYOR  
PRESENCIA PARA GENERAR MÁS  
OPORTUNIDADES DE NEGOCIO.**





Posiciona tu negocio en los principales sitios de internet.

COMPITE CON MARCAS  
LÍDERES APARECIENDO  
EN INTERNET A UN COSTE  
MUY BAJO.



Con una campaña de banners tu empresa será visible en los principales sites del país y, al mismo tiempo, mejorarás tu posicionamiento en buscadores. Así que si lo que buscas es **incrementar el tráfico a tu Web**, acertarás seguro.

Hacer tu campaña con nosotros implica muchas ventajas, porque **nos encargamos de todo**, desde la planificación hasta la creatividad, y te ofrecemos informes mensuales de rendimiento, soporte y atención personalizada.



Aprovecha el poder de la mejor Base de Datos de tu País, Región o Municipio.

### BASE DE DATOS DE EMPRESAS.

La mejor opción para **localizar a tus clientes y realizar una acción comercial** (mailing, telemarketing...) o actualizar y normalizar tu propia Base de Datos.

¿Por qué es **diferente a otras**?:

- La **actualizamos** de forma constante.
- Utilizamos **fuentes contrastadas**.
- Incluimos **datos de contacto** de todos los registros.
- **Clasificamos** por actividades diferentes.



## BASE DE DATOS RESIDENCIAL

Contamos con un **gran volumen de registros** para tus acciones comerciales o para normalizar tu Base de Datos.

¿Qué **valor añadido** aportamos?

- Realizamos una **actualización permanente**.
- Utilizamos **fuentes externas y también propias** para generar mayor volumen de registros de la más alta calidad.
- Aportamos información **de gran valor** sobre los contactos, referida a sus teléfonos, nombre y apellidos o direcciones postales para usos comerciales.
- Todos los registros cumplen rigurosamente con las exigencias de el **Reglamento general de Protección de Datos** (RGDP).



**CIENTOS DE RAZONES  
PARA OFRECER TUS  
PRODUCTOS Y SERVICIOS.**



## Te acompañamos para tu mejora continua.

Queremos acompañarte **para que estés en constante mejora**, aplicando los últimos avances y técnicas **que ayuden a que tu negocio destaque** sobre los de tu entorno empresarial.

Sube de nivel, cuenta con un experto que comparta contigo su conocimiento para ser el mejor.

- **Conocemos** tu negocio por dentro y proponemos mejoras para ser más eficientes.
- **Ofrecemos** capacitaciones a medida en áreas comerciales y directivas.
- **Ponemos** a tu disposición recursos humanos externos que apoyen tu departamento comercial o de marketing.
- **Y para que** las inversiones en mejorar el día a día de tu negocio sea más fácil, ponemos a tu disposición nuestro departamento de Ayudas y Subvenciones.





**“CUANDO UNA EMPRESA TIENE ÉXITO,  
ES PORQUE ALGUIEN ALGUNA VEZ  
TOMÓ UNA DECISIÓN VALIENTE.”**

Peter Drucker



Asegúrate tus buenas prácticas, crea confianza a tus clientes.

El nuevo Reglamento General de Protección de Datos (**RGPD**) comienza a aplicarse a partir del mes de **Mayo de 2018**. Es una normativa directamente aplicable y unificada en la unión europea. Su misión **proteger los derechos de los usuarios y clientes** de las organizaciones frente a los avances de la era digital.

- **Adecuación a la RGPD.**
- **Inscripción de los ficheros** en la Agencia Española de Protección de Datos.
- **Boletines mensuales** sobre temas relacionados a la RGPD en su negocio.
- **Plataforma Online conectada a la (AEPD)**, para que puedas gestionar de forma autónoma tu RGPD.



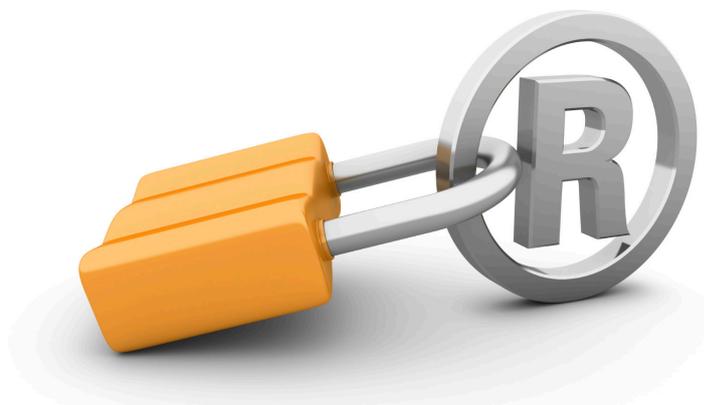
**CENTRALIZA TE AYUDA A CUMPLIR CON LA NORMATIVA.**



**Tu Marca es el distintivo de tu producto o del servicio que ofreces.**

Crear marca es crear una huella de identidad y una forma de que tus potenciales clientes te reconozcan rápidamente, **generando confianza en tus clientes presentes y futuros.**

- **Es diferenciador y sinónimo de confianza:** Registrar tu marca es sinónimo de implicación en tu proyecto, de esas ganas de que nadie pueda confundir tu producto o tus servicios con otros similares en la competencia.
- **Te protege:** La Ley no obliga a registrar una marca pero sí es cierto que sólo registrar la marca te permitirá el uso exclusivo de esta y, por tanto, el derecho a realizar acciones legales contra todo aquel que use tu marca o la imite.
- **Asegura el reconocimiento futuro de tu negocio:** En la era de las nuevas tecnologías en la que se extiende como la pólvora el sentimiento de que agarrar “prestado” aquello que nos enseña nuestro amigo Google no es sinónimo de robar, registrar tu marca te ofrece una protección a nivel legal sin parangón.



**REGISTRA TU MARCA  
POR 10 AÑOS Y MANTEN  
TU EMPRESA SEGURA  
ANTE TU COMPETENCIA.**



Potenciamos tus ventas con servicios de Call y Contact Center.



Ponemos a su disposición nuestro **departamento de marketing telefónico para ayudarte a generar más leads comerciales y a fidelizar a tus clientes.**

- **Atención** de llamadas de sus clientes, siguiendo sus indicaciones.
- **Encuestas** de Satisfacción.
- **Actualización** de Base de Datos.
- **Concertación** de Visitas Comerciales.

**TENEMOS EL SERVICIO A  
MEDIDA QUE SE AJUSTA A TUS  
NECESIDADES.**



No existe un software adecuado sin una gestión previa a su implantación.

Estamos **especializados en NO VENDERTE aplicaciones que después no les darás el uso deseado.** Por esta razón antes queremos conocerte para organizar desde el principio todo el proceso de gestión comercial y ventas de tu negocio.

- **Un Experto** en **Gestión Comercial y Ventas** conocerá y entenderá tu negocio.
- **Todas** nuestras propuestas se orientan a la implantación de sistemas **auto gestionados y de fácil uso.**
- **Nuestras** aplicaciones se orientan a la implantación de sistemas CRM y/o ERP.



**TE DAREMOS  
PROPUESTAS AJUSTADAS  
REALMENTE A TUS  
NECESIDADES ACTUALES  
O DE FUTURO.**

Estamos a la orden y a tu disposición, si deseas más información.

**contacta con nosotros en:**



**España:** (+34) 951 204 273

**Panamá:** (+507) 833 9901



**Email:** [hablemos@centraliza.com](mailto:hablemos@centraliza.com)



Centraliza es una marca registrada y ofrece sus servicios en España y Panamá. La información facilitada en este documento es orientativa, no tiene carácter vinculante y carece de valor contractual. Los datos aquí facilitados tienen carácter meramente informativo.